

株式会社ベストサポート日本橋（以下「事業者」といいます）は、ご利用者様に信頼のある事業者であり続け、ご利用者様の権利を尊重する理念をもとにサービスを行います。

ご利用者様の大切な個人情報に携わる事業者として、社会的責任を認識し適正な取り扱いを確保し、以下の個人情報保護方針を定め、個人情報の保護に努めていきます。

1. 個人情報の定義について

「個人情報」とは、個人に関する情報で、これに含まれる氏名、生年月日、その他の記述により特定の個人を識別することができるものをいいます。

2. 個人情報の収集・利用・提供について

事業者は、在宅介護サービス（訪問介護・障害者自立支援居宅介護・居宅介護支援・福祉用具貸与等サービス）を提供するために必要な範囲でご利用者様の個人情報を収集し、収集した個人情報は、厚生労働省の「医療・介護介護事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」（以下「ガイドライン」といいます）に則り、利用目的の範囲内で利用・提供を行います。

3. 個人情報の安全管理について

事業者は、ご利用者の個人情報を利用目的に応じた範囲内において正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等を防ぐ為、適切な安全管理措置を講じるとともにその改善に努めます。

4. 個人情報に関する法令及びその他の規範の遵守について

事業者は、個人情報の取り扱いについて個人情報の保護に関する法律、介護保険法、障害者自立支援法、その他個人情報保護法令関連法ならびにガイドラインに遵守します。

5. 社内規程類の継続的な改善について

弊社は、個人情報保護に関する社内規程類を整備し、継続的な改善に努めます。

6. 苦情およびお問い合わせ窓口の設定について

事業者は、個人情報の取り扱いについて苦情およびお問い合わせの窓口を各事業所管理者と設定し適切に対応します。

窓口：日本橋本社 03-3241-5860 杉並事業所 03-3398-3576 各事業所管理者まで